



# SMART MICROFIBER AB HUMAN RESOURCE & ENVIRONMENTAL DUE DILIGENCE POLICY v1.0 2024





## Innehåll

3. Förord
4. Introduktion  
Smart Microfibers HREDD-policy i verksamheten
5. Ansvarsfullt företagande (RBC) i Smart Microfibers verksamhet
6. Identifiering och bedömning av negativ påverkan till följd av verksamheten
7. Eliminera, förhindra eller begränsa negativ påverkan
8. Följ upp genomförande och resultat  
Kommunikation av påverkan och åtgärder
9. Tillhandahåll, eller samverka för gottgörelse vid behov

## Förord

Smart Microfiber skapar och vidareutvecklar städ- och rengöringsprodukter, bilvårdsprodukter. Samtliga våra produkter kännetecknas av hög kvalitet och innovativa lösningar som dessutom tar hänsyn till miljön. Produkterna saluförs i Sverige och ett trettiotal andra länder som Smart Microfiber eller under private label.

Vi har vuxit kontinuerligt de senaste 30 åren och med det kommer ett ansvar. Vi värdesätter enkelhet och effektivitet i vår och våra underleverantörers verksamhet och lägger stor vikt vid miljömässig hållbarhet och människors välbefinnande. Alla människor som är involverade i vår och våra leverantörers verksamhet har rätt till rättvis behandling, säkra arbetsförhållanden och respekt för grundläggande mänskliga rättigheter. Denna HREDD-policy beskriver hur Smart Microfiber arbetar för att säkerställa arbetet kring mänskliga rättigheter och miljöfrågor kopplat till verksamheten.

Peter Burman  
VD

Daniel Broman  
Chairman of the board

# Introduktion

Denna policy för mänskliga rättigheter och miljömässig due diligence (HREDD) beskriver hur vi arbetar för att säkerställa att våra underleverantörer uppfyller våra kvalitetsstandarder samtidigt som mänskliga rättigheter och miljö respekteras.

HREDD-policyn fungerar som ett ramverk för att hjälpa oss identifiera de utmaningar vi står inför, definiera vår inflytandesfär och effektivt förebygga, mildra och redogöra för de potentiella och faktiska effekter som vår affärsverksamhet har på människor och miljö. Vi ska ständigt utveckla och förbättra vårt tillvägagångssätt i takt med att vår förståelse för risker och påverkan utvecklas.

Smart Microfibers HREDD-policy har utvecklats i linje med följande direktiv och internationellt erkända standarder:

- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP)
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag (OECD:s riktlinjer)
- Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner
- EU:s Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD)

## Smart Microfibers HREDD-policy i verksamheten

Med denna HREDD-policy stärker vi transparens, ansvar och ständiga förbättringar inom våra leverantörskedjor och i vår organisation. Genom vår due diligence-process kan vi bedöma den potentiella och faktiska påverkan vår verksamhet för med sig. Vi kan även identifiera eventuella brott mot mänskliga rättigheter, miljörisker eller bristande efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar.

För att mildra och åtgärda sådana problem har vi ett nära samarbete och dialog med våra intressenter och leverantörer och kan – där det är nödvändigt – vidta korrigerande åtgärder för att säkerställa en högre grad av efterlevnad.



# 1 Ansvarsfullt företagande (RBC) i Smart Microfibers verksamhet

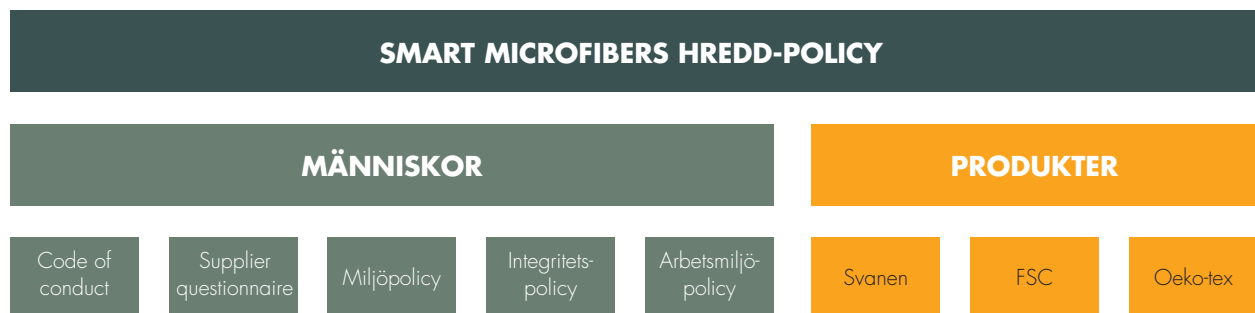
Vårt due diligence-arbete bygger på vår strävan att respektera mänskliga rättigheter och miljö, den speglar våra förväntningar på våra affärspartners. Vårt viktigaste styrdokument, Code of Conduct för externa partners, tillsammans med revisioner utförda av tredje part, säkerställer att våra underleverantörer följer FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s och ILO:s riktlinjer.

## Ansvar och styrning

Företagsledningen Peter Burman (VD) och Daniel Broman är ytterst ansvariga för HREDD. I det praktiska arbetet får de stöd av inköps- och produktionsansvarige. Denna grupp ansvarar för genomförandet av vår due diligence-policy. De träffas regelbundet för att ta upp hållbarhetsfrågor. I arbetet ingår att kontinuerligt utvärdera vår due diligence-styrning avseende relevans och effektivitet.

## Ramverk för styrdokument, policyer och certifieringar

HREDD-policyn bygger på en rad styrdokument, policyer och certifieringar som används av vår organisation. Den etablerar en heltäckande strategi för ansvarsfullt företagande. Produktcertifieringar som Svanen och FSC har krav på mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljöpåverkan.



## Externa revisioner

Förutom våra egna årliga revisioner på plats använder vi två externa revisionstjänster:

**amfori:** amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative) är en social revision som genomlyser 13 områden och berör bland annat mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, barnarbete m fl. områden.

**Sedex:** SMETA är en revision som berör arbetsvillkor, hälsa, säkerhet och etik men även miljömässig påverkan. SMETA tydliggör bland annat risknivåer och efterlevnad av nuvarande och kommande lagstiftning.

## 2 Identifiering och bedömning av negativ påverkan till följd av verksamheten

Vi ser det som mycket viktigt att identifiera, bedöma och prioritera risker och överträdelser i vår leverantörskedja. Riskbedömningen spelar en central roll i med vårt due diligence-arbete. Den hjälper oss att identifiera de viktigaste och mest brådskande frågorna som behöver adresseras.

### Årlig riskbedömning

Vi arbetar med väldokumenterade och certifierade material i alla våra produkter. Via sin certifiering ställer de krav på såväl material som arbetsförhållanden och miljö.

Delar av vår produktion sker i högriskländer i Asien. För att säkerställa en så socialt och miljömässigt hållbar produktion som möjligt genomför vi årliga revisioner och riskbedömningar. Vi har mångåriga och goda relationer med våra underleverantörer vilket innebär att våra rutiner för revisioner och riskbedömning är väl accepterade.

Våra underleverantörer får årliga besök och företagsrevisioner där vi kontrollerar:

- Miljöpåverkan
- Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet
- Arbetstider, löner och fackliga rättigheter
- Tvångsarbete
- Barnarbete
- Diskriminering

# 3 Eliminering, förhindrande eller begränsning av negativ påverkan

Vi arbetar för att säkerställa god etisk praxis genom hela vår leveranskedja och i vår verksamhet. Vi tar vårt ansvar på allvar för att eliminera, förebygga och/eller mildra identifierade negativ påverkan.

Vi inser att vi inte kan hantera komplexa globala risker och utmaningar på egen hand. Därför strävar vi efter att arbeta nära tillsammans med våra leverantörer och partners för att hantera och mildra identifierade risker.

## Leverantörerval

Diligence-processer spelar en avgörande roll i samarbetet med våra leverantörer. Vi anser att det är vårt gemensamma ansvar att säkerställa god etiska och miljömässiga praxis genom hela leveranskedjan och i de samhällen där vi verkar. Därför väljer vi noggrant ut våra leverantörer och ställer tydliga krav på socialt och miljömässigt arbete redan vid inledningen av vårt samarbete:

- Alla kontrakterade leverantörer accepterar och följer vår Code of Conduct och sprider dess principer längs leveranskedjan.
- Alla producenter och underleverantörer i riskländer måste utföra en social revision som överensstämmer med vår vägledning för socialt ansvar hos leverantörer. Alla underleverantörer måste vara godkända av oss innan produktionen påbörjas.

## Dialog kring förbättringar

Smart Microfiber har en kontinuerlig dialog med våra underleverantörer. Om det upptäcks brister i form av otillräcklig efterlevnad av vår uppförandekod (CoC) tas dessa upp direkt med berörd leverantör. När och om brister upptäcks är vår högsta prioritet att snabbt vidta lämpliga åtgärder.

Om det finns ett behov av information utbildning, initierar eller genomför vi detta tillsammans med underleverantören. Vi är alltid tillgängliga för dialog om förbättringsarbeten eftersom vi ofta har personal på plats hos leverantörerna.

## Efterlevandekrav på leverantörer utifrån Smarts policyer och styrdokument

Alla våra huvudleverantörer måste genomgå årliga BSCI eller SMETA-revisioner samt våra egna, frekventa anmälda eller oanmälda internrevisionsbesök.

Om dessa revisioner eller våra egna besök på plats avslöjar brister relaterade till arbetsförhållanden, barnarbete, uteblivna löneutbetalningar, mobbning, grava miljööverträdelser eller liknande, påbörjas diskussioner om åtgärder för avhjälpande. Om åtgärderna inte leder till önskat resultat inleds processen med att avsluta samarbetet på ett ansvarsfullt sätt.

## Begränsningar i sourcing

Vi jobbar till 90 % med spårbara, certifierade material. När det gäller icke certifierade råmaterial har vi rutiner för att säkerställa råmaterialens ursprung och att leverantörerna inte ligger under sanktioner eller andra handels hinder.

## 4 Uppföljning av genomförande och resultat

Vår CoC och våra policyer beskriver de minimikrav vi ställer på våra underleverantörer när det gäller mänskliga rättigheter, arbetsvillkor och miljöpåverkan. Vi övervakar efterlevnaden genom sociala revisioner BSCI och SMETA, våra personliga besök och självbedömningar.

Dessa revisioner och kontroller sker minst en gång per år.

Genom att utvärdera erfarenheter och kontinuerligt förbättra våra aktiviteter för due diligence strävar vi ständigt efter att förbättra kvaliteten i vårt hållbarhetsarbete.

### Sociala revisioner

Genomförande av sociala revisioner är en effektiv metod för att identifiera risker samt övervaka resultatet av våra åtgärder för riskminimering. Revisionerna ger oss insikter i hur våra producenter hanterar risker kopplade arbetsmiljö och säkerhet, barnarbete, tvångsarbete och diskriminering.

Majoriteten av de revisioner som utförs i vår leverantörskedja är amfori BSCI-revisioner, där vi kräver oss att producenten ska uppnå en C-nivå, vilket visar på en grundläggande förståelse för social efterlevnad. Om en producent får betyget "D" kan vi tillsammans med dem ta fram en handlingsplan för rättelse (CAP) för att säkerställa att de åter når minst en C-nivå.

## 5 Kommunikation av påverkan och åtgärder

Due diligence är en kontinuerlig läroprocess och vi inser vikten av kommunicera våra utmaningar och framgångar. Transparens är en hörnsten i att uppnå förändring. Därför kommunicerar vi resultatet vår due diligence-process och genomförandet av vår policy.

HREDD-policyn och de övergripande förbättringarna kommer att publiceras på Smart Microfibers hemsida – [smartmicrofiber.se](https://smartmicrofiber.se) – under meny **hållbarhet** under 2024.



## 6 Tillhandahållande, eller samverkan för gottgörelse vid behov

Trots att vi vidtar olika åtgärder för att identifiera och hantera risker relaterade till mänskliga rättigheter, arbetsrättigheter och miljö, inser vi att överträdelser fortfarande kan inträffa. Det är viktigt för oss att anställda inom våra verksamheter och leverantörskedjor har tillgång till säkra sätt att rapportera eventuella missförhållanden.

### Rapportering av klagomålshantering

Öppenhet och ärlighet på arbetsplatsen är viktigt och vi anser att det är avgörande att fånga upp klagomål och synpunkter från våra medarbetare i leverantörskedjan. Alla ska känna sig bekväma med att framföra sina synpunkter eller klagomål om de tror att vår CoC eller några (lokala) lagar eller regler kan ha överträtts eller riskerar att överträdas. Detta gör det möjligt att adressera och åtgärda problem och minimera negativ inverkan för våra intressenter och vår verksamhet.

När vi genomför våra egna revisionsbesök i de så kallade högriskländerna sker anonyma intervjuer med arbetare på plats enligt bland annat riktlinjerna från amfori BSCI.

I vår egen medarbetarpolicy och våra rutiner har vi fastställt en procedur för hantering av klagomål kring arbetsförhållanden, och vi tar även upp detta under varje dokumenterat medarbetarsamtal årligen.

I vårt kvalitetssystem finns rutiner kring klagomålsprocessen, exempelvis återkallelse, orsak till återkallande av produkter och sådant som säkerställer konsumenters rätt oberoende av land.

## Till sist:

Smart Microfiber AB omfattas inte av det formella framtida kravet på att upprätta en Human Rights & Environmental Due Diligence Policy. Vi anser ändå att det är viktigt att själva verka för ett ansvarsfullt företagande och bidra till en mer hållbar produktionskedja. Vi tror att det bästa sättet att komma tillrätta med sociala och miljömässiga utmaningar i leveranskedjorna är att öka transparens och dialog. Det är skälet till att vi har upprättat den här HREDD-policyn.